

## UMOWA

zawarta we Wrocławiu, w dniu ..... 2022 r. pomiędzy:

**Dolnośląskim Urzędem Wojewódzkim we Wrocławiu**, pl. Powstańców Warszawy 1, 50-153 Wrocław, NIP: 896-10-03-245, REGON: 000514377,

reprezentowanym przez:

**Małgorzatę Hasiewicz – Dyrektora Generalnego,**

zwanym w treści umowy **Zamawiającym,**

a

.....  
zwaną w treści umowy **Wykonawcą.**

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług w zakresie dezynfekcji pomieszczeń w budynku Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu przy pl. Powstańców Warszawy 1 we Wrocławiu, w ramach zadania pn. „Zakup środków do dezynfekcji oraz ochrony indywidualnej do zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19.”
2. Przedmiot umowy wykonywany będzie zgodnie z zakresem wynikającym z załącznika nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę, która stanowi załącznik nr 2 do umowy. Do zakresu zadań Wykonawcy należą również bieżące interwencje, w zakresie utrzymania czystości, na terenie całego budynku, wynikające z nieprzewidzianych zdarzeń lub awarii, których konieczność zgłaszana będzie przez Zamawiającego.
3. Przedmiot umowy wykonywany będzie w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00 (praca przez 8h każdego dnia).

### § 2

#### OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia co najmniej czterech pracowników dla potrzeb realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu listy pracowników, którzy będą wykonywać usługę sprzątanania oraz do jej bieżącej aktualizacji najpóźniej w dniu dopuszczenia pracowników do pracy. Lista ta powinna zawierać podpisy pracowników potwierdzające fakt zapoznania się z ryzykiem zawodowym wynikającym z wykonywania usługi sprzątanania na terenie Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu oraz z Polityką Bezpieczeństwa Informacji w Urzędzie.

3. Pracownicy Wykonawcy powinni być ubrani w jednolitą odzież z widoczną nazwą/znakiem firmy i wyposażeni w służbowy telefon komórkowy, do bieżących kontaktów z Zamawiającym. W przypadku zatrudnienia obcokrajowców wymagane jest porozumiewanie się z Zamawiającym w języku polskim w stopniu komunikatywnym.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy przy użyciu własnych środków czystości (wysokiej jakości), materiałów, sprzętu i transportu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do stałego przestrzegania dyscypliny i kontroli jakości pracy wykonywanej przez zatrudnionych pracowników.
6. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czasu pracy pracowników ze wskazaniem zakresu pracy. Rejestr udostępniany będzie na każde żądanie Zamawiającego.
7. Niewykonanie lub nieterminowe wykonanie usługi będącej przedmiotem umowy, tj. niezgodne z częstotliwością określoną w załączniku nr 1 do umowy, będzie uważane za nienależyte wykonanie umowy, co będzie podstawą do naliczania kar umownych dla Wykonawcy.
8. O każdorazowym stwierdzeniu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi sprzątnięcia Zamawiający powiadomi Wykonawcę. Fakt ten zostanie opisany w protokole podpisanym przez obie strony umowy.
9. Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi sprzątnięcia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
10. Pobranie i zdanie kluczy do pomieszczeń będących w zakresie przedmiotu umowy Wykonawca potwierdza czytelnym wpisem w książce wydania kluczy, znajdującej się na portierni budynku.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością i normami obowiązującymi w tym zakresie, wyłącznie przy pomocy pracowników, dysponujących odpowiednim doświadczeniem, niezbędnym do prawidłowego wykonania powierzonych prac i oświadczają, że będzie ponosił odpowiedzialność za działania lub zaniechania tych osób.
12. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcom, przy czym zobowiązany jest poinformować o tym zamiarze Zamawiającego, przekazując szczegółowe dane o podwykonawcy i zakresie powierzonych do wykonania prac. Wykonawca zobowiązany jest uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego na powierzenie prac podwykonawcy przed rozpoczęciem przez niego prac. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace wykonane przez podwykonawcę.

13. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania swoich pracowników z obowiązującymi u Zamawiającego przepisami bhp, p.poż. i do polecenia ich przestrzegania.
14. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody powstałe z jego winy lub winy podwykonawcy spowodowane niewłaściwym wykonaniem przedmiotu umowy.
15. Stwierdzenie zdarzenia, w wyniku którego doszło do wyrządzenia szkody, ustalenie wartości odszkodowania i terminu naprawy odbywa się komisyjnie przy udziale przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Komisja sporządza z tej czynności protokół.
16. Niedotrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 15 upoważnia Zamawiającego do potrącenia kwoty ustalonej przez komisję – wartości odszkodowania, o której mowa w ust. 15 z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
17. Zamawiający wymaga, aby osoby, które będą wykonywać czynności faktyczne związane z przedmiotem umowy, były zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawców przez cały okres realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie umowy o pracę (art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy). Zamawiający nie określa wymiaru etatu, z zastrzeżeniem, że każda godzina usługi wykonywanej przez każdego pracownika Wykonawcy lub podwykonawcy będzie realizowana w ramach umowy o pracę. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zastąpienia umowy o pracę umowami cywilnoprawnymi.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy, złożenia oświadczeń potwierdzających wypełnienie obowiązku określonego w ust. 17. Niedopełnienie tego obowiązku lub nieprzedłożenie Zamawiającemu oświadczenia w terminie 3 dni od dnia wezwania bądź złożenie nieprawdziwego oświadczenia skutkować będzie nałożeniem na Wykonawcę kar umownych.
19. Wymagania określone w ust. 7 i 8 obejmują również wszystkich podwykonawców. Niedotrzymanie ich obciążać będzie Wykonawcę.
20. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację usług sprzątnia. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji przedmiotu umowy, a także przekaze informacje na temat podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług sprzątnia.
21. Wykonawca jest zobowiązany do zgłaszania Zamawiającemu zdarzeń wypadkowych, oraz zdarzeń potencjalnie wypadkowych, związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, sygnalizowanych przez swoich pracowników oraz podwykonawców,

22. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli, na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy, przestrzegania przez pracowników Wykonawcy i podwykonawcy przepisów bhp i p.poż. obowiązujących u Zamawiającego.
23. Zmiana danych osób, o których mowa w ust. 2 i 20 nie stanowi zmiany umowy.
24. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy warunków do sprawnej realizacji przedmiotu umowy.
25. Zamawiający nieodpłatnie użyczy Wykonawcy pomieszczenie na szatnię i przechowywanie środków czystości i sprzętu. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania pomieszczenia w stanie uporządkowanym.

### § 3

#### TERMIN REALIZACJI

Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1 lutego 2022 r. do dnia 30 kwietnia 2022 r.

### § 4

#### WYNAGRODZENIE I SPOSÓB ZAPŁATY

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w kwocie ..... zł netto, tj. .... zł brutto, (słownie: ..... /100), które będzie płatne w równych miesięcznych ratach po ..... zł netto, tj. .... brutto.
2. Wynagrodzenie ma charakter ryczału i nie będzie podlegać zmianom w trakcie realizacji umowy.
3. Wynagrodzenie za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy nastąpi na podstawie prawidłowo wystawianych faktur VAT, po zakończonym miesiącu kalendarzowym, płatne na rachunek w nich wskazany, w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania przez Zamawiającego.

Faktury VAT dostarczane będą elektronicznie na adres [faktury@duw.pl](mailto:faktury@duw.pl) i będą wystawione na:

**Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu**

**pl. Powstańców Warszawy 1**

**50-153 Wrocław**

**NIP: 896-10-03-245, REGON: 000514377.**

Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 5**  
**TAJEMNICA SŁUŻBOWA**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji/danych otrzymanych i uzyskanych w związku z realizacją przedmiotu umowy oraz do wykorzystywania przedmiotowych informacji/danych jedynie w celach wskazanych w umowie;
  - 2) przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji/danych otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, związanych z realizacją przedmiotu umowy tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym umową;
  - 3) podejmowania wszelkich kroków i działań, w celu zapewnienia, że żadna z osób personelu Wykonawcy, która podczas realizacji przedmiotu umowy u Zamawiającego, wejdzie w posiadanie informacji/danych (w szczególności danych osobowych) nie ujawni stronom trzecim ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, a także nie sporządzi kopii, ani w jakikolwiek inny sposób informacji tych i danych osobowych nie powieli;
  - 4) zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych u Zamawiającego;
  - 5) podejmowania wszelkich kroków i działań, w celu zapewnienia, że w sytuacji gdy podczas realizacji przedmiotu umowy u Zamawiającego, personel Wykonawcy wejdzie w posiadanie informacji/danych (w szczególności danych osobowych), dokumentów bądź innych nośników z informacjami/danymi w odpowiedni sposób je zabezpieczy i niezwłocznie powiadomi (przekaze) zabezpieczone informacje/dane, dokumenty bądź nośniki Zamawiającemu;
  - 6) zgłaszania sytuacji (incydentów) naruszenia zasad ochrony danych osobowych Zamawiającemu;
  - 7) zapoznania personelu Wykonawcy z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016 r.
  
2. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że postępowanie sprzeczne z powyższymi zobowiązaniami może być uznane przez Zamawiającego za naruszenie przepisów ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych UE z dnia 27 kwietnia 2016 r.

**§ 6**  
**NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY**

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:
  - 1) ze strony Zamawiającego: Pan Krzysztof Nizner – tel.: 71 340-63-96, e-mail: [k.nizner@duw.pl](mailto:k.nizner@duw.pl).
  - 2) ze strony Wykonawcy: .....

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 może nastąpić przez pisemne zgłoszenie i nie powoduje zmiany umowy.

## **§ 7**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 5 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

## **§ 8**

### **KARY UMOWNE**

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne za każdorazowe stwierdzenie nienależytego wykonania usługi, o której mowa w § 2 ust. 7 bez względu na zakres jego nienależytego wykonania w wysokości 5% wartości miesięcznego wynagrodzenia brutto.
2. Podstawą naliczenia kar opisanych ust. 1 jest protokół, o którym mowa w § 2 ust. 8 umowy. Wartość procentowa kar będzie sumowana.
3. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagań określonych w § 2 ust. 17 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 zł brutto.
4. W razie niedotrzymania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagań określonych w § 2 ust. 18 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przedłożeniu oświadczeń, w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 18, liczonego do dnia wypełnienia tego obowiązku.
5. Za przedłożenie nieprawdziwego oświadczenia, o którym mowa w § 2 ust. 18 umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł brutto.
6. Zamawiający może dochodzić, na warunkach ogólnych, odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## **§ 9**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez każdą ze stron, za wyjątkiem przypadków opisanych w umowie.

2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego
3. W przypadku bezskutecznego wyczerpania drogi postępowania polubownego, potencjalne spory powstałe na tle realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**