



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 29 listopada 2019 r.

BZ-RM.431.12.2019.MS

Pan
Zbigniew Mładzki
Dyrektor
Pogotowia Ratunkowego
we Wrocławiu

Wystąpienie Pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2) i ust. 2 oraz art. 32 ust. 1 pkt 2) ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2019 r. poz. 993 z późn. zm.) oraz zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego nr 457 z dnia 4 września 2019 r., zespół kontrolny Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu dniu 19 września 2019 r. przeprowadził kontrolę w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu przy ul. Ziębickiej 34-38.

Celem kontroli było ustalenie prawidłowości postępowania podmiotu leczniczego pn.: Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, w zakresie realizacji zadań wynikających z zawartych umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych, poprawności prowadzenia dokumentacji medycznej oraz zgodności z wytycznymi ujętymi w planie działania systemu PRM dla Województwa Dolnośląskiego.

Przedmiot kontroli obejmował w szczególności wyjaśnienie zdarzenia z dnia 29 sierpnia 2019 r., tj. długie oczekiwanie Zespołów Ratownictwa Medycznego w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym w 4 Wojskowym Szpitalu Klinicznym z Polikliniką we Wrocławiu. Kontrolę przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami kontroli. Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. Robert Korzeniowski – Zastępca Dyrektora w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ-RM.0030.23.2019.MS z dnia 13 września 2019 r.

2. Janusz Sokołowski – Konsultant Wojewódzki w dziedzinie medycyny ratunkowej, członek zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ-RM.0030.28.2019.MS z dnia 13 września 2019 r.
3. Monika Stachów – inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, członek zespołu kontrolującego – upoważnienie nr BZ-RM.0030.30.2019.MS z dnia 13 września 2019 r.

Kontrolą objęto okres od dnia 1 sierpnia 2019 r. do dnia 29 sierpnia włącznie.

Bezpośrednich informacji i wyjaśnień udzielali: Pan Dariusz Matuszkiewicz z-ca Dyrektora ds. logistyczno-eksploatacyjnych, Pani Anna Koniec – z-ca dyrektora ds. administracyjno-organizacyjnych oraz Pan Jacek Kleszczyński – przewodniczący komisji ds. skarg i wniosków.

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod numerem 49.

Czynności kontrolne polegały na weryfikacji informacji dotyczących:

- zgodności stanu osobowego personelu medycznego, członków zespołów ratownictwa medycznego z harmonogramami pracy w miesiącu sierpniu 2019 r.;
- ramowych procedur przyjmowania zgłoszeń przez dyspozytorów medycznych, dysponowania i nadzorowania zespołów ratownictwa medycznego / procedury postępowania w przypadku przedłużającego się czasu przekazywania pacjenta przez zespół ratownictwa medycznego;
- czasów przestoju zespołów ratownictwa medycznego w miesiącu sierpniu 2019 r.;
- wyjaśnień dotyczących powodu długiego oczekiwania ambulansów w SOR;
- wykazu połączeń pomiędzy zespołami ratownictwa medycznego a dyspozytorem medycznym.

Obsada członków zespołów ratownictwa medycznego w dniu 29 sierpnia 2019 r., była prawidłowa, zgodna z przekazanymi kontrolerom grafikami dyżurów¹ oraz była zgodna z listami obecności.²

Kontroli poddano realizację procedury dotyczącej przedłużającego się czasu przekazania pacjenta przez Zespół Ratownictwa Medycznego w SOR oraz IP. Zespół kontrolny ustalił, iż kierownicy zespołów ratownictwa medycznego nie stosują

¹ Kserokopia grafików dyżurów zespołów: D001130, D0160, D0111, D0115, D0134, D0140 za miesiąc sierpień 2019 r.;

² Kserokopia lista obecności zespołów D0111, D0134, D0140; lista obecności zespołów D0115, D0160; lista obecności zespołu D0130;

się do procedury³ - nie zgłaszają dyspozytorom medycznym wydłużającego się czasu przekazania pacjenta. Ponadto procedura jest nieaktualna (uwzględnia system karetex). Dyspozytorzy medyczni przyjmujący, z powodu znacznej ilości zgłoszeń, nie są w stanie nadzorować wszystkich przypadków długich postojów zespołów ratownictwa medycznego w SOR/IP. Zespół kontrolny uzyskał informację, że do jednego dyspozytora medycznego wysyłających przyporządkowanych jest ok. 20 ambulansów co utrudnia monitorowanie wszystkich przypadków długich postojów zespołów ratownictwa medycznego. Pomimo zaleceń kontrolnych z kontroli znak: BZ-RM.431.21.2018.JCH z dnia 18 grudnia 2018 r., jednostka kontrolowana nie przekazała informacji o podjętych krokach mających na celu poprawę współpracy na linii dyspozytor medyczny a zespół ratownictwa medycznego.

Pacjent przywieziony przez D0134 o godz. 14:05 został przyjęty przez personel szpitalny o godz. 22:00. Czas oczekiwania na przekazanie chorego to 7:54 godziny. Pacjent przywieziony przez D0140 o godz. 18:09 został przekazany 30.09.2019 r. o godz. 0:55. Czas oczekiwania 6:45 godziny. Pacjent przywieziony przez D0115 o godz. 19:02 został przekazany 30.09.2019 r. o godz. 2:09. Czas oczekiwania 7:06 godziny. Zespół kontrolny w wyjaśnieniach⁴, uzyskał informację, że przedstawione zdarzenia były wynikiem braku możliwości przyjęcia kolejnych pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego ponieważ nie dysponował żadnym wolnym miejscem / łóżkiem leżącym pozwalającym przyjąć kolejnych chorych.

Analiza połączeń⁵ między kierownikiem zespołu ratownictwa medycznego D0134, D0115, D0140 a dyspozytorem medycznym wykazała, że najwcześniejsze połączenie wykonano po dwóch godzinach oczekiwania zespołu w SOR. Następne połączenia wykonano po ok. 5 godzinach oczekiwania. Pierwsze połączenie do Wojewódzkiego Koordynatora Ratownictwa Medycznego wykonano o 18:17. Zespół D0134 oczekiwał w SOR od 14:05. Z wyjaśnień z-cy Kierownika Dyspozytorni Medycznej, Pani Jolanty Stróżewskiej-Bednarek⁶ wynika, że dyspozytorzy medyczni nie zgłaszali jej problemów z przetrzymywaniem zespołów ratownictwa medycznego w szpitalnym oddziale ratunkowym 4 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką.

³ Kserokopia procedury długiego postoju ZRM „System pozycjonowania pojazdów”.

⁴ Kserokopie notatek służbowych: z dnia 18. 09.2019 r. nr zlecenia 2255772, z dnia 18.09.2019 r. nr zlecenia: 2254311, z dnia 18.09.2019 r. nr zlecenia: 2255807, 2253637, z dnia 30.08.2019 r. S0115

⁵ Kserokopia zestawienia połączeń wygenerowana z bilingu połączeń wychodzących operatora sieci komórkowej oraz z rejestratora nagrań systemu SWD PRM

⁶ Kserokopia wyjaśnień Pani Jolanty Stróżewskiej-Bednarek - z-cy Kierownika Dyspozytorni Medycznej z dnia 9.09.2019 r.

III. Zalecenia pokontrolne.

Mając na uwadze przedstawione powyżej ustalenia kontroli zalecam:

1. podjęcie działań zmierzających do przestrzegania procedury informowania dyspozytorów medycznych oraz Wojewódzkiego Koordynatora Ratownictwa Medycznego o przestojach w SOR oraz Izbach Przyjęć przez zespoły ratownictwa medycznego;
2. szkolenie personelu zespołów ratownictwa medycznego z aktualnych wytycznych, procedur medycznych;
3. egzekwowanie przez kierownika zespołu ratownictwa medycznego przyjmowania pacjenta w SOR zgodnie z Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego z dnia 27 czerwca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1213).

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (4 strony ponumerowane) – po jednym dla kierownika jednostki kontrolowanej i kierownika jednostki kontrolującej. O podjętych działaniach i sposobie realizacji zaleceń i wniosków pokontrolnych proszę poinformować Wojewodę Dolnośląskiego w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Rafał Wołanowski
DYREKTOR WYDZIAŁU
Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego

.....
(podpis kierownika jednostki kontrolującej)

KIEROWNIK ODDZIAŁU RATOWNICTWA MEDYCZNEGO
Dańa Cemarowska
Z-ca DYREKTORA WYDZIAŁU
Robert Korzeniowski