



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

BZ-RM.431.7.2019.JCH

Wrocław, dnia 3 lipca 2019 r.

Pan
Grzegorz Kloc
Dyrektor
Regionalny Szpital Specjalistyczny
SPZOZ „Latawiec” w Świdnicy

Wystąpienie Pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2) i ust. 2 oraz art. 32 ust. 1 pkt. 1) ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 993), w związku z zarządzeniem Wojewody Dolnośląskiego nr 173 z dnia 14 maja 2019 r. w sprawie przeprowadzenia kontroli w SPZOZ w Świdnicy Regionalny Szpital Specjalistyczny „Latawiec”, zespół kontrolny Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w dniach 17 maja 2019 r. i 21 maja 2019 r., przeprowadził kontrolę w SPZOZ w Świdnicy Regionalny Szpital Specjalistyczny „Latawiec” ul. Leśna 27-29, 58-100 Świdnica.

Celem kontroli była ocena spełnienia przez szpitalny oddział ratunkowy (SOR) warunków określonych w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 993) oraz w oparciu o rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 3 listopada 2011 r. w sprawie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 979) tj. udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej polegającej na wstępnej diagnostyce oraz podjęciu leczenia w zakresie niezbędnym dla stabilizacji funkcji życiowych osób, które znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego oraz wyjaśnienie okoliczności śmierci pacjenta w dniu 4 maja 2019 r., na terenie podmiotu leczniczego SPZOZ w Świdnicy Regionalny Szpital Specjalistyczny „Latawiec”, po opuszczeniu Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

Przedmiot kontroli obejmował realizację zadań z zakresu prawidłowości funkcjonowania Szpitalnego Oddziału Ratunkowego pod kątem zgodności z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 993)

oraz z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 3 listopada 2011 r. w sprawie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 979).

Kontrola została przeprowadzona na podstawie ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 993), rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331) oraz zarządzenia Wojewody Dolnośląskiego nr 173 z dnia 14 maja 2019 r. w sprawie przeprowadzenia kontroli w SPZOZ w Świdnicy Regionalny Szpital Specjalistyczny „Latawiec”, ul. Leśna 27-29, 58-100 Świdnica.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami kontroli. Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. Monika Stachów - przewodnicząca zespołu kontrolującego, inspektor wojewódzki Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu - upoważnienie nr BZ- RM.0030.15.2019.JCH z dnia 16 maja 2019 r.
2. Janusz Chudzik - członek zespołu kontrolującego, ekspert Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu - upoważnienie nr BZ- RM.0030.16.2019.JCH z dnia 16 maja 2019 r.

Bezpośrednich informacji i wyjaśnień podczas czynności kontrolnych udzielali: Pan Grzegorz Kloc – Dyrektor szpitala, Pani Jadwiga Strugała – Starszy Inspektor Działu Organizacji i Rozliczeń, Pan Jan Marszałek – Lekarz kierujący SOR, Pani Agata Mazuchowska – Pielęgniarka SOR, Pani Małgorzata Tomska – Naczelną Pielęgniarką oraz Pani Anna Trelewska – Kierownik Działu Organizacji i Rozliczeń.

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod numerem 9 w dniu 17 maja 2019 r.

Zakres kontroli zrealizowano poprzez:

- sprawdzenie spełniania wymagań dotyczących lokalizacji szpitalnego oddziału ratunkowego w strukturze szpitala (wizytacja obszarów SOR);
- sprawdzenie minimalnego wyposażenia obszarów SOR;
- sprawdzenie procedury postępowania w przypadku zdarzeń mnogich i masowych;
- sprawdzenie kwalifikacji zawodowych personelu medycznego: specjalizacje lekarzy, wykształcenie / kursy pielęgniarek oraz ratowników medycznych w liczbie niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego;

- wyjaśnienie okoliczności śmierci pacjenta w dniu 4 maja 2019 r. na terenie podmiotu leczniczego SPZOZ w Świdnicy Regionalny Szpital Specjalistyczny „Latawiec”, ul. Leśna 27-29, 58-100 Świdnica, po opuszczeniu Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

Ustalenia kontroli:

Na podstawie dokumentów okazanych kontrolującemu ustalono, co następuje:

W dniu kontroli w zakresie spełniania wymagań dotyczących lokalizacji Szpitalnego Oddziału Ratunkowego w strukturze szpitala (wizytacja obszarów SOR) oraz minimalnego wyposażenia obszarów stwierdzono, że SOR jest zorganizowany na poziomie wejścia dla pieszych i podjazdu specjalistycznych środków transportu sanitarnego. W SOR wydzielone zostało osobne wejście do strefy dziecięcej Szpitalnego Oddziału Ratunkowego. Podjazd jest zadaszony, zamykany i otwierany automatycznie, przelotowy dla ruchu specjalistycznych środków transportu medycznego. Oznakowanie wzdłuż drogi dojścia i dojazdu jest wyraźne. Wejście dla pieszych oraz podjazd specjalistycznych środków transportu medycznego zorganizowane są niezależnie od innych wejść i podjazdów do szpitala. Umieszczenie oddziału zapewnia łatwą komunikację z salą intensywnego leczenia, blokiem operacyjnym, pracownią diagnostyki obrazowej oraz węzłem wewnątrzszpitalnej komunikacji pionowej. W czasie kontroli na podjeździe do szpitalnego oddziału ratunkowego nie stał żaden ambulans Zespołu Ratownictwa Medycznego. Przekazanie pacjentów do szpitalnego oddziału ratunkowego odbywało się na bieżąco. Do SOR trafiają pacjenci przywożeni przez Zespoły Ratownictwa Medycznego oraz przez transporty sanitarne międzyszpitalne. Pacjenci zgłaszający się do szpitala ze skierowaniem przyjmowani są docelowo przez lekarza danej specjalizacji. O kolejności udzielania świadczeń decyduje wstępna ocena stanu zdrowia pacjenta wykonywana przez personel medyczny w strefie TRIAGE a uzyskane dane odnotowywane są w systemie informatycznym szpitala. Transport międzyszpitalny zapewnia umowa Nr EA/18/2018 zawarta pomiędzy Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Świdnicy, zwanym w części dalszej umowy „Zamawiającym”, a Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej - Powiatowe Pogotowie Ratunkowe w Świdnicy, zwanym w części dalszej „Wykonawcą” w dniu 09.07.2018 r¹. Obszar stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego umożliwia dostęp do pomieszczenia socjalnego, sanitarno-epidemiologicznego, pomieszczenia na wyroby medyczne i produkty lecznicze. Obszar wyposażony jest w system alarmowo - wyjazdowy oraz źródło energii elektrycznej i wody.

Zespół kontrolny ustalił, że w szpitalnym oddziale ratunkowym zorganizowane są następujące obszary: segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć, resuscytacyjno –

¹ Kserokopia umowy na transport międzyszpitalny Nr EA/18/2018 z dnia 09.07.2018 r.

zabiegowy, wstępnej intensywnej terapii, terapii natychmiastowej, obserwacji, konsultacji i dekontaminacji. Zespół kontrolny sprawdził wymienione obszary szpitalnego oddziału ratunkowego: w obszarze segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć znajdowały się miejsca siedzące dla pacjentów – dwóch pacjentów oczekiwało do rejestracji; w obszarze resuscytacyjno – zabiegowym przebywał jeden pacjent; w obszarze terapii natychmiastowej tj. w sali zabiegowej i sali opatrunków gipsowych nie przebywał żaden pacjent; w obszarze obserwacyjnym przebywał jeden pacjent; w obszarze konsultacyjnym przebywało dwóch pacjentów. Wszystkie obszary szpitalnego oddziału ratunkowego wyposażone są w sprzęt umożliwiający monitorowanie stanu zdrowia pacjenta oraz w wyroby medyczne i produkty lecznicze umożliwiające właściwe zabezpieczenie chorego.

Zespół kontrolny stwierdził, że w SOR znajduje się procedura „Postępowanie personelu Szpitalnego Oddziału Ratunkowego SPZOZ w Świdnicy w przypadku wypadków mnogich, masowych i katastrof” (Zintegrowany System Zarządzania nr PA/CO/06) obowiązująca od dnia 30 listopada 2016 roku².

W dniu kontroli sprawdzono kwalifikacje zawodowe personelu medycznego: specjalizacje lekarzy, wykształcenie/kursy pielęgniarek oraz ratowników medycznych oraz liczbę personelu niezbędną do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania jednostki systemu PRM. Ustalono, że ilość personelu oraz kwalifikacje zawodowe personelu medycznego³, realizujących świadczenia zdrowotne są zgodne z wymaganiami przepisów prawa.

Obsada personelu medycznego w dniu kontroli była zgodna z przekazanym kontrolerom zestawieniem⁴. Liczba personelu medycznego występuje w liczbie niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania jednostki systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne^{5,6}. Zespołowi kontrolnemu przekazano, że w SOR w dniu 17 maja 2019 r., pełniło dyżur czterech lekarzy, w tym: jeden o specjalizacji chirurgii ogólnej oraz trzech specjalistów z dziedziny chorób wewnętrznych⁷.

W okresie 1 stycznia 2019 r. – 17 maja 2019 r. do Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Świdnicy Regionalny Szpital Specjalistyczny „Latawiec”, w związku

²Poświadczona za zgodność z oryginałem procedura nr PA/CO/06 „Postępowanie personelu Szpitalnego Oddziału Ratunkowego SPZOZ w Świdnicy w przypadku wypadków mnogich, masowych i katastrof”, obowiązująca z dniem 30 listopada 2016 roku.

³Wykaz specjalizacji, stopnia specjalizacji oraz nr wykonywania zawodu lekarzy, pielęgniarek oraz ratowników medycznych zatrudnionych w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym w Świdnicy z dnia 17.05.2019 r.

⁴Lista obecności pracowników szpitalnego oddziału ratunkowego w dniu 17.05.2019 r.

⁵ Harmonogramy miesięczne czasu pracy na SOR pielęgniarek i ratowników medycznych za miesiące, marzec, kwiecień, maj 2019 r.

⁶ Dyżury medyczne lekarzy na SOR za miesiące, marzec, kwiecień, maj 2019 r.

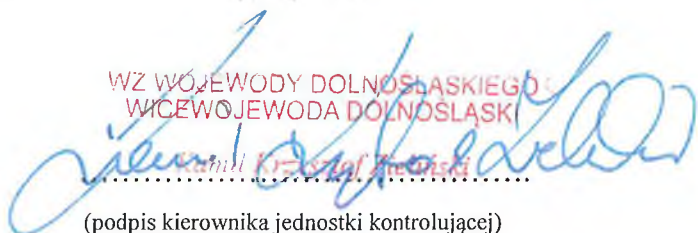
⁷ Szpitalny Oddział Ratunkowy w Świdnicy – wykaz personelu medycznego pełniącego dyżury w dniu 17 maja 2019 r.

Zespół kontrolny ocenia pozytywnie funkcjonowanie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego SPZOZ w Świdnicy Regionalnego Szpitala Specjalistycznego „Latawiec”.

Mając na uwadze, iż nie stwierdzono uchybień i nieprawidłowości, odstępuje się od formułowania zaleceń pokontrolnych.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (6 stron ponumerowanych) – po jednym dla kierownika jednostki kontrolowanej i kierownika jednostki kontrolującej.

WZ WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
WICEWOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

A handwritten signature in blue ink is written over a red stamp. The stamp contains the text 'WZ WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO' and 'WICEWOJEWODA DOLNOŚLĄSKI'. Below the signature, there is a dotted line and the text '(podpis kierownika jednostki kontrolującej)'.

.....
(podpis kierownika jednostki kontrolującej)