

Biuletyn Informacji Publicznej

<https://www.bip.duw.pl/bip/urzed-wojewodzki/dane-teleadresowe/4063,Kontakt.html>

13.07.2024, 20:50

Kontakt

Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu:

pon.,wt.,czw.,pt w godz. 9.00-16.00

śr. 8.00-18.00

Do godziny 12.00 obsługa z zakresu złożenia wniosku paszportowego jedynie dla klientów posiadających rezerwację internetową.

(w przypadku dużej liczby klientów biletomat zostaje blokowany)

pl. Powstańców Warszawy 1

50-153 Wrocław

Delegatury:

Legnica

pon.,wt.,czw.,pt w godz. 9.00-16.00

śr. 8.00-18.00

(w przypadku dużej liczby klientów biletomat zostaje blokowany)

ul. F. Skarbka 3, 59-220 Legnica

Wałbrzych

pon.,wt.,czw.,pt w godz. 9.00-16.00

śr. 8.00-18.00

(w przypadku dużej liczby klientów biletomat zostaje blokowany)

ul. Słowackiego 23a, 58-300 Wałbrzych

Jelenia Góra

pon.,wt.,czw.,pt w godz. 9.00-16.00

śr. 8.00-18.00

(w przypadku dużej liczby klientów biletomat zostaje blokowany)

ul. Piłsudskiego 12 58-500 Jelenia Góra

Terenowe Punkty Paszportowe:

Trzebnica

poniedziałek-piątek w godz. 7:45-14:30
ul. Leśna 1, 55-100 Trzebnica

Obowiązuje rejestracja terminu wizyty.

Terminy są udostępniane raz na dwa tygodnie na stronie kolejka.trzebnicki.pl

Rejestracja włącza się od godz. 8:00 i jest aktywna do wyczerpania terminów.

Godziny obsługi: 8:00 - 15:00

Głogów

obsługa Klientów: poniedziałek 11:00 - 18:00,
wtorek - piątek 08:30 - 15:30
Numer telefonu: 76 726 55 50
ul. Rynek 10, 67-200 Głogów

Lubin

poniedziałek - piątek 09:00 - 15:00
Numer telefonu: 885 290 658
ul. Kilińskiego 12B, 59-300 Lubin

Polkowice

poniedziałek - piątek 08:00 - 15:00
Numer telefonu: 76 746 15 46
ul. Świętego Sebastiana 1, 59-100 Polkowice

Bogatynia

poniedziałek 08.30 - 16.00,
wtorek - czwartek 08.30 - 14.30,
piątek 08.30 - 13.00
Rezerwacja numer telefonu: 606 721 629 poniedziałek - piątek w godz. 9:00-13:00
ul.Daszyńskiego1, 59-290 Bogatynia

Dzierżoniów

poniedziałek środa, czwartek 07.30 - 15.00,
wtorek 07.30 - 16.00,
piątek 07.30 - 14.00

Numer telefonu:. 74 645 08 13
Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów

Kłodzko

poniedziałek – piątek 08:00 – 14:00,
Numer telefonu:. 74 865 75 05
ul. Wyspiańskiego 2K, 57-300 Kłodzko

Ząbkowice Śląskie

poniedziałek 07.00 - 17.00,
wtorek - piątek 07.00 – 14.00,
Numer telefonu:. 74 815 15 77
ul. Daleka 2, 57-200 Ząbkowice Śląskie

Wołów

poniedziałek, środa, czwartek, piątek 08.00 - 14.30,
wtorek 08.30 - 15.30,
Obowiązuje rezerwacja telefoniczna 71 319 13 00
ul. Rynek 34, 56-100 Wołów, pok nr 4

[Strona www](#)

Infolinia dla cudzoziemców utworzona w ramach projektu nr 10/10-2019/OG-FAMI

(czynna w godzinach 9:00 - 15:00)

tel: 71 701 11 00

**Udziela informacji z zakresu legalizacji pobytu, pracy cudzoziemców
oraz funkcjonowania DUW we Wrocławiu**

Infolinia automatyczna dla cudzoziemców

801 430 086

+48 717 261 585

Umawianie wizyt na złożenie wniosku o legalizację pobytu Obywateli Państw Trzecich

Na złożenie osobiste wniosków przygotowanych i elektronicznie przesłanych za pośrednictwem strony <https://przybysz.duw.pl/> można się umawiać wyłącznie za pośrednictwem strony <https://wizyta.duw.pl/>

Odbiór karty pobytu

Odbiór karty pobytu jest możliwy po uprzedniej rezerwacji terminu wizyty.

<https://kartypobytu.duw.pl/>

Wymiana karty pobytu

Rezerwacje tylko dla cudzoziemców, którzy nie mogą zrealizować wizyty w terminie wyznaczonym przez inspektora prowadzącego postępowanie.

tel: 71 701 11 00 (infolinia DUW)

Osobiste stawiennictwo (złożenie odcisków palców)

tel: 71 701 11 00 (infolinia DUW)

Umieszczenie stempla w paszporcie

(wyłącznie cudzoziemcy, którzy otrzymali pisemną zgodę od inspektora prowadzącego sprawę)

tel: 71 701 11 00 (infolinia DUW)

Obywatele UE i członkowie ich rodzin

złożenie wniosku lub odbiór dokumentów

Zmiana od 8.01.2024 r. !

UWAGA ! Zmiana organizacji obsługi klienta w sprawach dot. obywateli UE i członków ich rodzin, BREXITU oraz zaproszeń.

Informujemy, że z dniem 8 stycznia 2024 r. wchodzi w życie zmiana dotycząca wizyt w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu **we wszystkich sprawach dot. obywateli UE, członków ich rodzin, BREXITU oraz zaproszeń.**

Złożenie wniosku będzie odbywać się przy stanowisku nr 5 na sali A w godzinach od 9:00 do 13:00. W tym celu należy pobrać bilet z numerem w kolejce z biletomatu znajdującego się na Sali Obsługi Klienta A, wybierając opcję: „**Cudzoziemcy -> UE/rejestracja/zaproszenia**”. Pobranie biletu będzie możliwe we wskazanych godzinach lub do wyczerpania numerków.

Odbiór dokumentów oraz uzupełnienie dokumentacji (w tym osobiste stawiennictwo) będzie odbywać się

przy stanowisku nr 5 na Sali Obsługi Klienta A w godzinach od 13:00 do 14:30 po uprzednim uzgodnieniu wizyty z inspektorem prowadzącym sprawę (bez pobierania biletu).

**Należy mieć na uwadze, że godzina wizyty może się przesunąć, ze względu na indywidualny charakter każdej sprawy i trudności w dokładnym oszacowaniu czasu wizyt.*

Nowe zasady obsługi obowiązywać będą do odwołania.

adres e-mail: infoue@duw.pl

Infolinia Oddziału Koordynacji Świadczeń

tel: 71 701 17 17

Infolinia czynna w godzinach:

poniedziałek – piątek 8:30 – 11:30

Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Krzysztof Dominiak

adres e-mail: iod@duw.pl

z-ca Inspektora Ochrony Danych Osobowych

Krzysztof Piotrowski

Dolnośląski Urząd Wojewódzki we Wrocławiu

pl. Powstańców Warszawy 1
50-153 Wrocław

NIP 896-100-32-45

[Numer konta bankowego](#)

adres skrytki ePuap: /req49xn18v/skrytka

METRYKA STRONY

Data publikacji : 25.05.2021
Data modyfikacji : 18.01.2024
[Rejestr zmian](#)

Osoba publikująca: Alicja Chrzanowska
Biuro Administracji i Logistyki
Autor :